

Phv Ive A
TO' th6ng tin khi u n i dcln SI! m8u

cac th8nh vi8n clla (Ban phim) SO'C8nh satcam t cung cSp cacdich Vllh1.,1'c thi ph8plu tmQt c8.ch c6ng b8.ng, hi(iu qua va dU'Q'c Elp d vng m9t each khElch quan. VllQ'!ch t6t nh8t cUa mol ngU'O'i, khiJu n;:i.1 cUa b.;:m ve hl u qua ho tdQng clJa mQt ca nhan v'ien chll'c se dU'Q'c gl8i quyet mQt each cOng b8.ng va k]p thO'i. SO' canh sat c6 cac thU tl)c ch[nh thU'c a di6u tra khlliu n?i clla b.;:in. CAc thll t1,1 cnay du'qc thiMkli a@aam bao danh ti6ng va bB.o v quyEln l9'i cUa ca cOng dan va nhan vlBn lhV'c thi phB.p !w .t.

1. cac b8o cao ho c khieu rn;ii v h3nh Visai tr3i clla vien chU'c/nh8n vien ph8i au'Q'c ch.fi.pnh n tll' b8t kY ngU'O'i nao, k ca cac ngutln an danh, vao b8t kY 1uc nao.
2. Khieu nq.ise dU'Q'c ch3p nh\$nb3tk tuOitac, chUng tQc, d3n t6c, ton gi8o, giO'i Unh, khuynh hll'O'ng t\ nh dvc, khuy\$tti;it hoi)ic tlnh trl;l,ng nh;l;ip cu'cQa b8n khieu n1;1(.
3. Khi8u n1;1icUa b1;1nse dll'O'cG U'i d8n sT quan c8p tren ho c nh8n vi8n n6i VV dll'Q'c d8o to d c bil;lt, ngLPO'i seti8n h8nh di0u tra k9lll'O'ng va khcich quan.
4. B n c6 th0 dl'9'c y8u c8u hf> trq di0u tra b ng c8.ch dU'a ra tuy8n b6 chi ti8t v0 nhQ>ng gl d3 x8y ra ho ccung cap Th6ng tin ho c t8i li u quan tr9ng kh8c.
5. Tl3t ca cac khi8u n1;1i ch6ng l9i c8c quan chll'c thl)c thi ph8plu \$t d8u dU'Q'c di8u tra k9 \LPO'ng. 89n se dU'Q'c th6ng b8o v8 finh tr ng di0u tra va klit qua cu6i cling cUa n6, neu dU'Q'c yeu c u va b9n cung cap th6ng tin li8n h . KY lul;it chnh xac dLPQ'c ap d1,1ng l8 bf m?lt, nhU'ng bl;l,O S8 dU'Q'c th6ng b8o v ket qu3 cu6i c(mg, c) thEJ l8:
 - a. OU'Q'c duy tri: Ph8.n \O'n b8ng chll'ng cho thifiy m6t vien chll'ca a vi ph1;1 mbat ky lu tn8o; quy d jnh; giao thU'c chi th); quy trlnh v n h8nh thll'O'ng trl)c; quy tac ho c aao t90.
 - b. V6 c8n c\J': Ph n lO'n b8ng chll'ng cho thay h8nh vi sai trci.l bic8.obu6c aakh6ng x3y ra.
 - c. Mi@ntQi: Ph8.n \O'n b8ng chlrng cha th8y hi3nh vi bl cao bu6c aa xay ran hL'ng kh6ng vi ph, mb8t kY lu tn8o; quy d jnh; chi thi, hll'O'ng d8n, ch!nh sach hof; j c thll tl)c do 86 tn.P(mg TU' ph8p ho c<;lc C6ng t6 vi8n Qu{in ban h8.nh, nghj d[nh thll' clla c<1 quan; quy trlnh v\$ n h8nh thU'c mg tn,c; 1u \$t \;\$; ho c d8.o te,o.
 - d. Kh6ng dll'Q'c chU'ng minh: Cu6c di8u tra kh6ng titt! Q AU b8ng chU'ng ae chll'ng minh r6 r8.ng ho,;lc bac bO cao buQc.
6. N8u cu6c di0u tra clla chung t6i cha th8y c6 the aa xay rat6(ph9m thl c6ng t6 vien qu n se dl.'!Q'G th6ng b3.o. 89n c6 the dll'Q'c yeu c8.u 1am chU'ng tmO'c tOa.
7. Nliu cuQc diflu tra clla chUng t6 \ d8n aen vi \$c m6t vien chU'c bl buQc t6i vi ph9m c3.c quy d jnh ella 86, b9n c6 the dll'Q'c yeu c8u tam chlvng trong m6t phiOn di0u tr8.n cUa BQ.
8. N9u cu6c di u tra clla ch\Jng t6i cha thifiy khi@u n1;1i 18 v6 can ell' ho c vi8n chll'c d6 aa h8.nh d6ng dllng a8n thi vim aE se k8t th\Jc.
9. cac cu6c di u tra n6i bQ dLPQ'c gjfr bi m \$t va t \$t ca cac bu6i di0u tr8n kY lue,t se au, qc t6 chU'c kin tnJ' khi vien chU'c bl cao yeu du mQt bu6i di0u tr n c6ng khai.
10. B;m c6 th goi(NHA III EU TRA N91 B9 KEYPORT) Tei (732-264-0706) v&ib t ky thong tin b6 sung ho \$c b t ky cau h6i nae v v) v l \$c.

Mliu tCVthong tin khi u n i dan sl,l'

cac thanh vien (**Cbng kh6a**) **Sa** Canh sat cam k t cung dp cac dich vu th\l'c thi phap lu\$ t m9t each cong biing, hi\$u qua va dLPqc ap dung m9t each khach quan. M9i ngLPdl d<'>u c6 lgi khi khi u nai cua ban v<', hi\$u suilt lam vi\$c cua nhan vien dLP\l'c giai quy t m9t each cong biing va nhanh ch6ng. **Sa** canh sat c6 cac thll tuc chlnh thfrc a di<',u tra khi u nai cua ban. Nhfrng bi\$ n phap nay nhiim dam bao thien chi va bao v\$ quy n lQi cua cong dan va cac quan chfrc th\l'c thi phap lu\$ t.

1. Cac baa cao ho(ic khiliu ni,i lien quan dfm hanh vi sai lrai cua vien chLPc\ nhan vien phai dl.'qc chiip nh(In lll' billky ai, ke ca cac. ngu6n n danh, vao billky lllc nao.
2. Khiilu ni,i se dl.'qc chilp nh(In billki3 lu6i tac, chilng t(ic, dan t(ic, ton giao, giai tfnh, khuynh hll'ang t1nh due, khuyilt ti)t ho(ic tinh tri,ng nhi)p ell' cua ben khiilu ngi.
3. Khiliu ni,i cua bi,n se dl.'qc chuyen ai\ n nhan vien ni)i vu cilp cao han ho(ic dl.'qc dao ti,o di;ic bi\$ t, ngl.'6'i se tiiln hanh diflu tra ky ll.'6'ng va khach quan.
4. Bi,n c6 th\$ dl.'qc yeu ci\ u h6 trq diilu tra biing each cung ci\ p 16'i khai chi tiilt vl nh(mg gi da xay ra ho(ic cung ciip thong tin hoi;lc tai li\$ u quan trc_ mg khac.
5. TM ca cac khi\ u ngi ch6ng l?i cac quan chLPc th\l'c thi phap lu(It ailu dl.'Q'c diilu tra ky lll'6'ng. B?n se dl.'Q'c thong baa vii t1nh tr?ng va kilt qua cu6i cung cua cu(ic dilu tra, nilu dll'qc yeu ciuu va dl.'qc cung ci\ p thong tin lien h\$. Ky lui)t chnh xac dl.'Q'c ap dung la bi mi)t, nhu*ng bi,n se dl.'qc thong baa vfl kilt qua cu6i cung, do la:
 - a. fill'Q'c duy tri: Phiin lan biing chLPng cha th.!y vien chLPc d6 da vi ph?m biit ky lu\$ t nao; h\$ th6ng; Quy trinh V(In hanh thll'6'ng tr\J'c cua giao thLPc djnh tuyiln; Ca s& ho(ic dao tao.
 - b. Vo can cLP: Tfnh LI'U vi\$ \ cila bang chLPng cha thiiy hanh vi sai trai bi cao bui)c da khong xay ra.
 - c. Giai thfch: Phtln l&n bang chLPng chf ra riing hanh vi bi cao bu(ic da xay ra nhll'ng kh6ng vi ph?m bilt ky lui)t nao; h\$ th6ng; Chi thi, hll'6'ng dlin, chfnh sach ho(ic thu tuc do lui)t su' qu(In ho(ic lui)t su' qui)n ban hanh ho(ic nghj dinh thll' cua ca quan; Quy trinh vi)n hanh thll'&ng trl)c; ml)t can cLP; Ho(ic dao tf)o.
 - d. Khong blln vil>ng: Cui)c di/Ju tra kh6ng tim ra du bang chLPng de chLPng minh r5 rang ho(ic bac b6 cao bui)c.
6. Nflu cu(ic dilu tra cua chung toi cha thily c6 th<3 da xay ra tl)i phs1m thl Bi(' ,n lY qu\$ n se dll'qc thong baa. B?n c6 th<3 dl.'9'c yeu cau dl.'a rab{mg chLPng lrl'l' CTC toa.
7. Nflu cu(ic diflu tra cua chung toi dlin diln vi(' ,c m(it vien chLPc bi bu(ic ti)i vi ph?m cac quy djnh cua BI), bs1nc6 th<3 dl.'Q'c yeu cau lam chLPng t?i m(it phiendil\ u trln cua B(i.
8. Nilu cui)c diilu tra cua chung toi cha thily khi<'iu ni,i la vo can CLP hoi;ic vien chLPc d6 da hanh d(ing dung d n thl v n dfl se kfltt huc.

9. Gae cu(\c dil\ u tra N(i v du•qc giO, bf m\it va tilt ca cac phien di/iu triin ky lu\it diiu dU'\l'C tb chll'c kin trll' khi vien chll'c tra lai yeu ciuu m(\t bu6i diliu tr\l'n c6ng khai.

10. Bi;in c6 thi'i lien h\$(Oil\ u tra vien n(f VI/ cu a Keyport) TRONG (732-264-0706) cung v&i blit ky thong tin b6 sung hoi)c bilt ky cau h6i nao vki v\sn d/; nay

Ph9 l9c A Mau tO' thOng tin khiAu n i dan S\1'

thanh viEln (cling kh6a) SO' Cl'nh sat cam kElt cung dip cac dlch V\l h\l.PC lhl ph\ip lu?t Wng b8fng. hi'l\lu qua vakhach quan. V11qi lch t6t nhMclla mg\ ngU'O'l, khAU n'?! d\la bi;in v hi m qua ho9t d(ing ella t(mg nhan vi8n sB dl'Q'Ggill\ quyJtm(iteach dng bling vakiplhM.Sb C8nh sat c6 cac th\l t1,1c chfnh thU'c aC diu trakhtliu ni;f, fellab9n. COO thu \l.Jc nay au-t;1c th\l t kb a darn blo uy tfn va blo v quy n IQ'i c\la c6ng dan va can bQ thvc th\l phap lu t.

1. C&C b\lo cao ho c khi u n9i v h8nh vi sai trfli c\la can bQ/nhan vien tll' bli.t kY al, kli ca c8c nguOn Eln danh, ph8i lu6n aU'qc chli.p nh\$.n.
2. Khi un l se au•qc ch8p nh?n b8tk6 tu6i tac, chllng tQc, dfln tQc, t6ng i8o, giO'i trnh, khuynh hll'O'ng tinh d1.,1c, khuyltt t hoi;lc tlnh tr9ng nMp cu' cOab8n khiliu n9i.
3. Khl un 1;11 c\la bi,m se dl'Q'c gU'i d9n sTquan dip tren hoi;lc nhan vi8n nQi W dl'Q'c dao t1;10 d?c bl t, ngll'O'i se tl9n hanh di u tra kY \U'cmg va khach quan.
4. B1;1n c6 thli dl.'l'Q'c yeu cSu cung dp b8n tll'O'ng trlnh chi ti€t ve nhCi'ng g1 aa x8y ra ho?c cung dp thong tin ho c tai li u quan tr9ng khac ae hOtrQ'di"eu tra.
5. Tat cac9.c khliu \ chOng l?i cac quan chl.'l'c th\.'l'c th\ ph8.p\ui;ltaeu du•qc di" eu l rakY h.rO'ng. N€u dl'Q'c yeu Gau, bq,n se dl.'l'Q'c lh6ng b8.ov€i tnh tr ng d1€iu tra va k9t qua cu6i cllng c\la no, dbng thO'i b?n se dU'Q'c yeu diu cung c8p lh6ng tin lien h . KY lu t chfnh xac du>gc 8.p dt,mg 1ab!m<;lt, nhung b1;m se dU'Q'c th6ng b8ov k4t qua cu6i cl.mg, o6 la:
 - a. Ti€p tvc: B8ng chU'ng aang k6 cho th8y mQt vien chll'c aa vi ph9m bli tkY lu<;lt; quy djnh; giao thU'c hu•O'ng di\in; quy trlnh vi;ln h8nh thll'cmg xuyen; quy t1c ho;ic aao \90.
 - b. VO can ell•: C6 bling chU'ng thuy9t ph1.,1c cha th8y hfnh vi sai tr8i bi ca.a buQc aa khong x8y ra.
 - c. VO tQi: B ng chll'ng dang k6 cha th.y hB.nh vi bi cao buQc aa xay ra nhll'ng kh6ng c6 lu<;lt; quy dinh; chith(, hll'O'ng d8n, chfnh s8ch hoi;ic thll t\,1c do BQ lrl'l'O'ng TU' ph8p hoi;lc C6ng 16 vien Qu<;ln ban h8nh; thOa thu \$n v&i co' quan; th\l h,1c di" eu h8nh hll'O'ng trl,l'c; quy t c; hoi;lc aao \1;10.
 - d. VO can ell•: CuQc dl" eu tra kh6ng tl t 1¢ dU b&ng chll'ng all chll'ng minh hoi;ic b8c bO cao buQc mQt cfich dU'\ kho8t.
6. N8u cuQc di8u lra c\la chllng t61 ph8t hE;in h8nh vi ph<;1m t¢! c6 th xay ra, Lu\l.t su' Qu n se dLrqc th6ng b8o. B1;1n cO th6 dl'Q'c yeu c9u 1am chllng lrl'l'&ctOa.
7. N8u cuQc di" eu lra cOa chllng t61 ctan d8n vi<;lc mQl vien chU'c bi buQc l9i vi ph\;lm c8.c quy d\nh c\la BQ, b9n c6 thli dU'qc yeu c9u 1am chll'ng t1;1im¢t ph18n di8u tr9n c\la B\).
8. N8u cu\c dl" eu lra cl.!achllng 161 cha th y kh\!u m l \8. vO can ell' hrn';ic vien chu•c d6 aa h8.nh d(lng dllng d n th\ v n d se kMllhlc.
9. C8.c cu¢c dl8u tran l) b9 dl.'l'Q'c gl'fr b{ m\$ va trit cac 8.c phi8n di u tr9n ky luy;lt dim dugc t6 chll'c kin trU' kh\ vi Eln chll'c b\ buQc tQl yeu du mQt bu6i di" eu tr9n c6ng kha\.
10. B1;1n c6 thli g9i(E>) u tra vi Cn nQl V\l cUa Critical Harbor) hiE;in hCi'u (732-264-0706) va b8t ky th6ng tin hoi;ic dlu h6l n8.o kh8.c vl'vt, 1 vi c.

Milu biflu milu thông tin khi u ns1i dan sl,l'

thBnh vi8n(c6ng quan tr<;mg) SO' C8nh sat cam k t c ung c p c8c dich Vi,l thl)-'c thi ph8.p lu t cOng b8ng, hi\$u qua va kh8ch quan. MoingU'O'ld8uc6lqlkhi khl@u n9-tclla b9-n ve hiE;lu suAt 1am viE;lc cl.Ja nhan viEln du*qc gi8i quyemQt each c6ngb8ng va nhanh ch6ng. SO' C8.nh sat c6 cac thU tvc chfnh thll'cai di8u tra khieu n9-i clla b9-n. Nhlmgbie;.)n ph8p nay dU'qc thi@tk@d d8.m b8o thi n chi va b8o vE;l quy8n clla c6ng d8n va nh8n viEln thuc thi phaplu t.

1. Gae baa cao ho c khi u ngi v\$ himh vi sai trai cila vien ch(J,c/nhan vien phai dIYQ'C cung c\$ p cha b\$tky ai, ke ca cac nguOn 8.n danh, vao bfit kY !Uc n8o.
2. Khi u ngi se dIYQ'C ch\$ p nh n b\$tk tu6i tac, chung t(ic, dan t(ic, ton giao, gi&i tinh, khuynh hIY6-ng tinh dvc, khuy t t t ho c tinh trng nh\$ p CIY cila ben khi u ngi.
3. KhiE!u n9i clla b?n se dU'9'C chuyen aen ban quan IY c p cao ho c nh8n vien NQi vv dU'Q'C aao t,;m d c bi\$ t, h9 se ti n hanh dilau tra ky ILY5'ng va khach quan.
4. Bsln co th dIYQ'c yeu cliu cung c\$ p ban ILYil'ng trinh chi ti t v\$ nhfrng gi dil xay ra ho c cung dp thong tin ho c tai li\$u quan trQng khac & h6 trQ' di/au tra.
5. T\$ t ca cac khi u ngi ch6ng 19l cac quan chU'c thl,l'c thi phap lu t d\$u dIYQ'c di/au tra ky ILY5'ng. Nu dIYQ'c yeu diu, b n se dU'Q'C th6ng b3o v tlnh tr,;mg va ket qua cu6i cling cOa cuQc aieu tra cOng nhU' dLPQ'C cung c.fi.p thong tin lien h\$. Ky lu t chlnh xac dIYQ'c ap dvng la bi m\$ t, nhIYng b9n se dIY(lc thong baa v kiit qua cu.li cllng, d618:

- a. Duy tri: Bilng ch(J,ng dang ki cho th\$y rilng vien ch(J,c dil vi ph gm b\$tky lu\$t, h\$ th6ng, thoa thu n djnh tuyen n8o, quy trlnh v\$ n h8nh, CO' SO' hO C d8o t o.
- b. V6 can c(J,; Bilng ch(J,ng dang k cha th'1y hanh vi sai trai bi cao bu(ic oil khong xay ra.
- c. Miiln tr(J,; Bilng ch(J,ng dang k cha th'1y hilnh vi bi cao bu(ic da xay ra nhIYng khong vi phgm phap lu t; m(it h\$ th6ng: cac hIY&ng dl\ n, hIY&ng diln, chlnh sach hoac thil tvc do lu t SIY qu n hoac lu t SU' qu\$ n ban hanh ho/le CaCng h dfnh lhlY CU8 ccJ quan; quy trinh hoot dong lhlYC>'ng trV'c; ccJsc,; ho c dao loo,
- d. Khong b\$ n vfrng: Cu(lc di u tra khong tim ra au bilng ch(J,ng d ch(J,ng minh ho c bac bo ldi bu(lc t(ii m(it each d(J,t khoat.

6. Niu cu(lc di\$u tra cila chung t6i cha th\$y c6 th c6 hanh vi ph9m t(li, chung toi se thong baa cha Bien l' Qu n. B9n c6 th dIYQ'c yeu ciu dIYa ra bilng ch(J,ng tm&c toa.

7. Nu cuQc dieu tra c\Ja chling tOid8n aen vi\$cmQtvi8n chU'c bi bu\$ct t i vi ph,; 1m cac quy djnh cOa BQ, b9n c6 thEl dLPQ'c yeu c8u 18mchll'ng t,; 1imQtphi8n di9utr8nclla BQ.

8. Nu cu(ic di u tra cua chung toi cha th\$y khiiu ngi la vo can ct! hoac vien ch(J,c d6 a,; hilnh d(lng kh6ng phu hQ'p thi v\$ n ae se k0t thllc.

9. Các cuộc di chuyển của người dân địa phương và tất cả các phiến đất trên khu vực địa phương của chính phủ khi
việc chuyển đổi này được một bộ phận đất đai trong công khai.

10. Bên cạnh việc liên hệ (Các nhà đầu tư nội địa của Keyport) hiện tại, (732-264-0706) và biết thêm thông tin hoặc
các vấn đề liên quan xin vui lòng liên hệ